

Zusammenfassung/ Auswertung der Bürgerbefragung zum Ruftaxi (Stand 15.08.2025)

Insgesamt haben 126 Einwohner aus den verschiedenen Ortsteilen an der Befragung teilgenommen. Die meisten davon aus der Kerngemeinde und aus der Altersgruppe der 65- bis 80-Jährigen. 82 der teilnehmenden Einwohner besitzen ein Fahrzeug oder können auf eines zurückgreifen und 29 sind in Besitz eines ÖPNV- Tickets.

Bisher haben von 126 teilgenommenen Einwohnern 53 das Ruftaxi genutzt. Das Ruftaxi wurde von den Befragten meist mehrmals und überwiegend an den Wochentagen im Zeitraum von 8.00- 12.00 Uhr und nachmittags von 15.00- 18.00 Uhr genutzt.

Die Nutzungszeiten hängen stark mit dem verbundenen Zweck zusammen, da es hauptsächlich für Arztbesuche, Physiotherapie oder andere Erledigungen genutzt wurde.

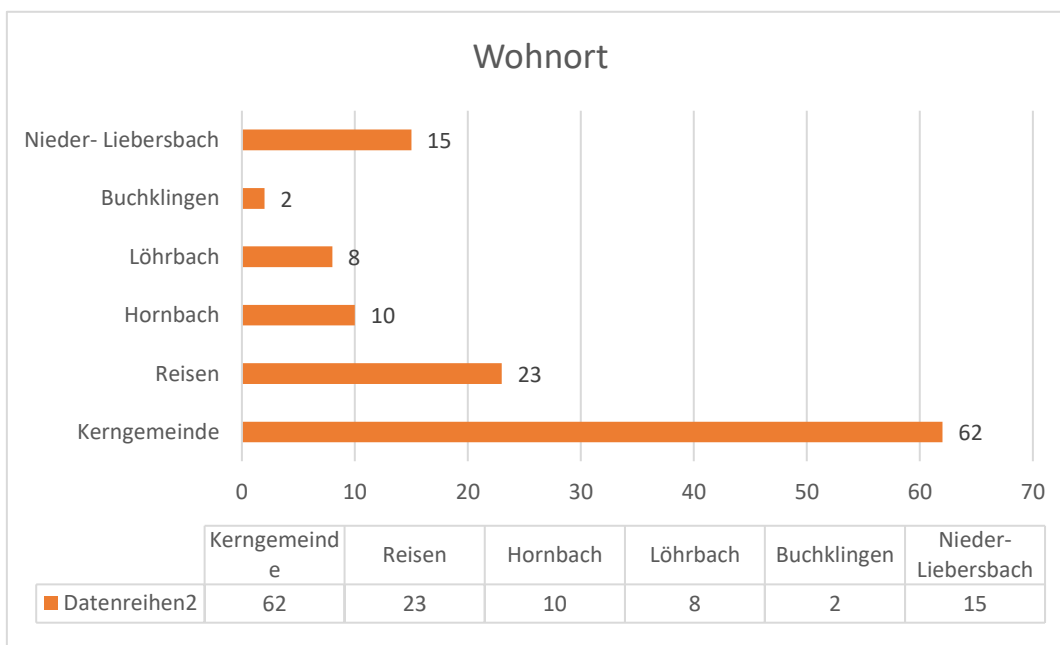
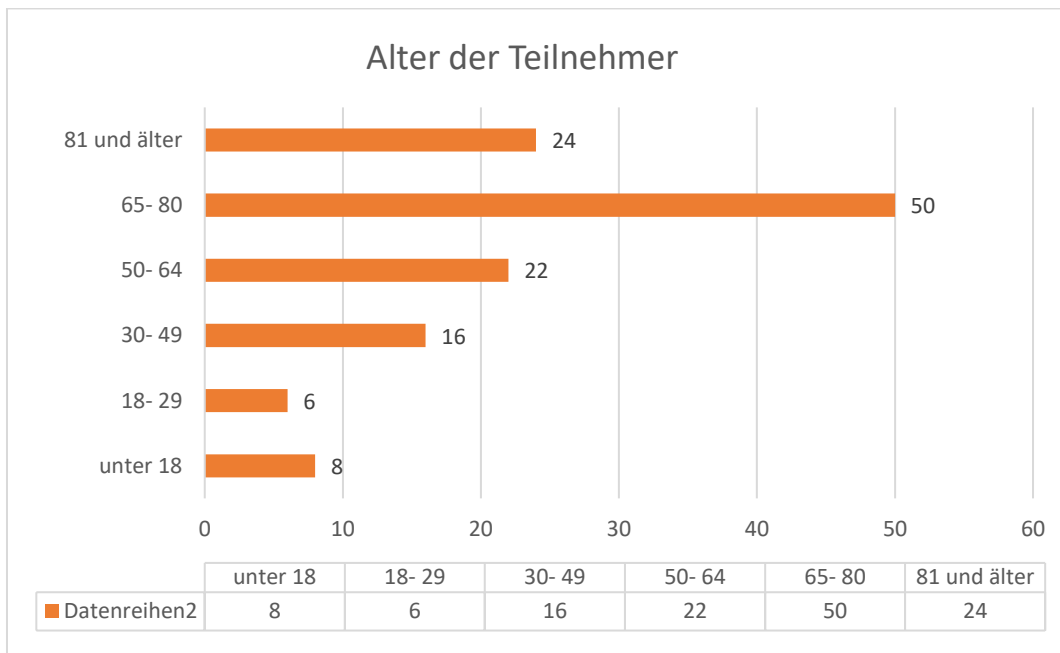
Die Mehrheit hat das Ruftaxi bisher nicht genutzt. Gründe hierfür sind vor allem die Unbekanntheit und zum anderen, dass aktuell (noch) kein Bedarf besteht. Es geht aus der Umfrage deutlich hervor, dass es als Sicherheit dienen soll, falls sich etwas am Gesundheitszustand oder am Fahrzeugbesitz ändern sollte. Dies erklärt auch die hohe Anzahl bei der Abfrage zur künftigen Nutzung. 79 Birkenauer können sich vorstellen das Ruftaxi generell zu nutzen und 25 könnten es sich vielleicht vorstellen.

Den älteren Teilnehmern ist die telefonische Buchung, den jüngeren die Buchung per APP wichtig. Außerdem werden sich mehr Zeiten, eine bessere Taktung (vor allem in Hinblick auf Bahnverbindung und Schulzeiten), eine faire Preisgestaltung und mehr Regelmäßigkeit/ Flexibilität gewünscht. Teilnehmer, die im Ortsteil Löhrbach wohnhaft sind, wünschen sich auch eine Anfahrt in diesem Ortsteil. Auch die Abholung an der eigenen Haustür wurde einige Male genannt. Das Ruftaxi sollte zudem Pünktlich und verlässlich sein.

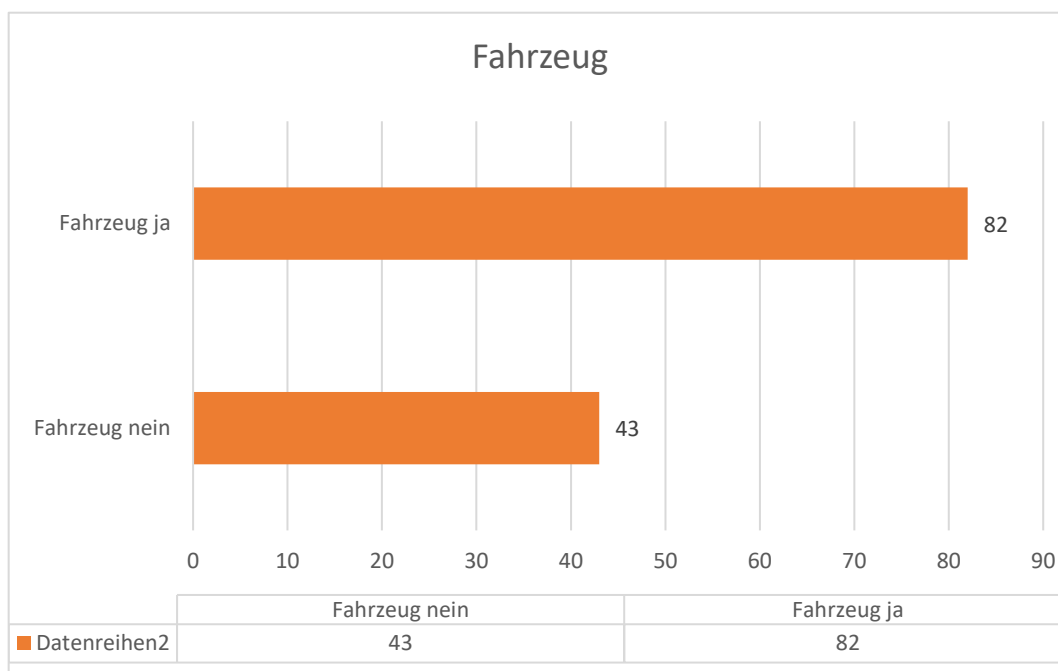
Für Einwohner die das Ruftaxi schon lange und regelmäßig nutzen ist eine Veränderung nicht wichtig und sie wünschen sich das „alte“ Ruftaxi zurück.

Einzelne Stimmen plädieren für die dauerhafte Abschaffung um Kosten zu sparen. Der größere Anteil möchte aber unbedingt, dass das Ruftaxi der Gemeinde erhalten bleibt, vereinzelt wären diese auch bereit eine Erhöhung des Preises in Kauf zu nehmen.

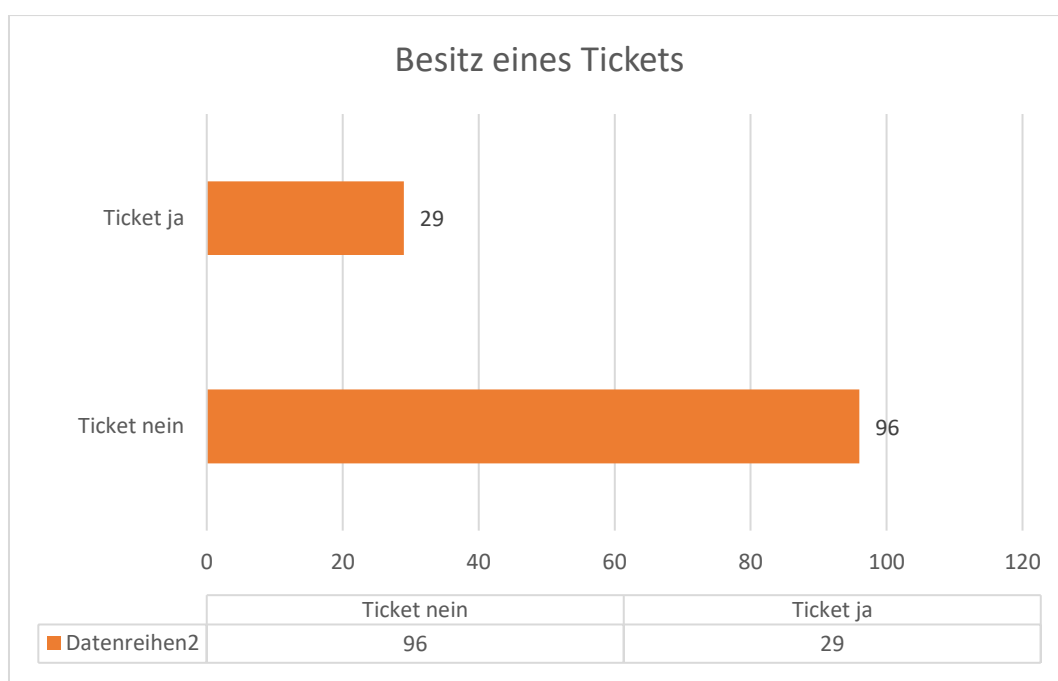
1. Wer hat abgestimmt?

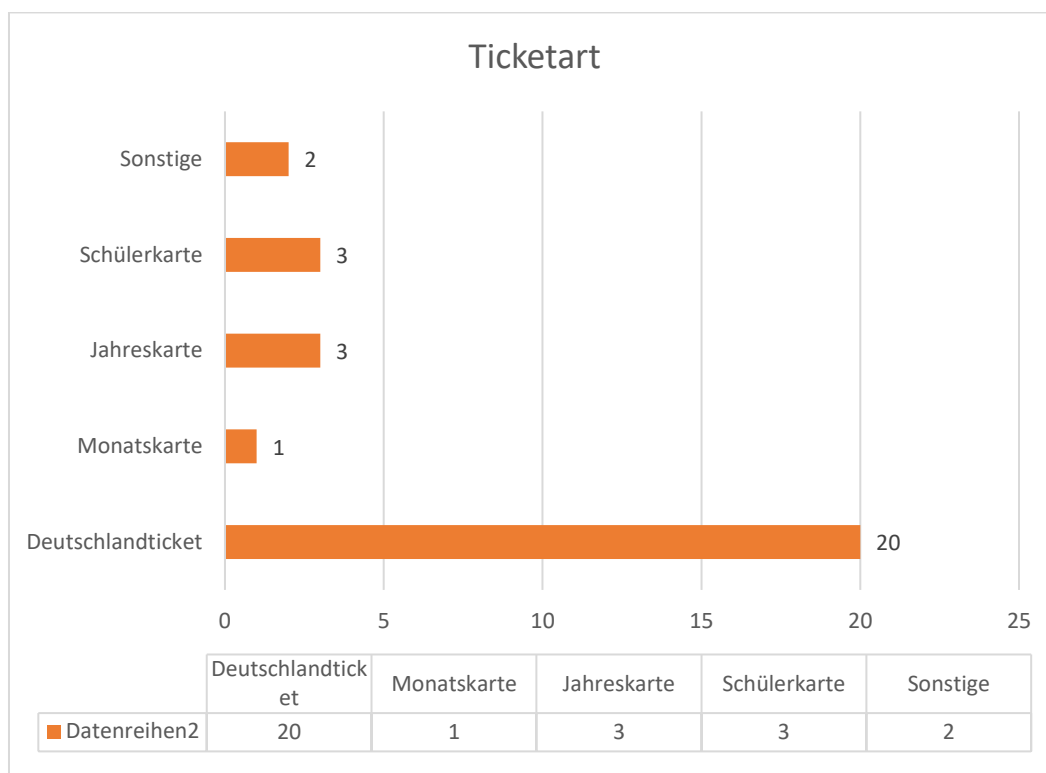


2. Sind Sie im Besitz eines motorisierten Fahrzeugs? Oder können Sie regelmäßig über ein solches verfügen?

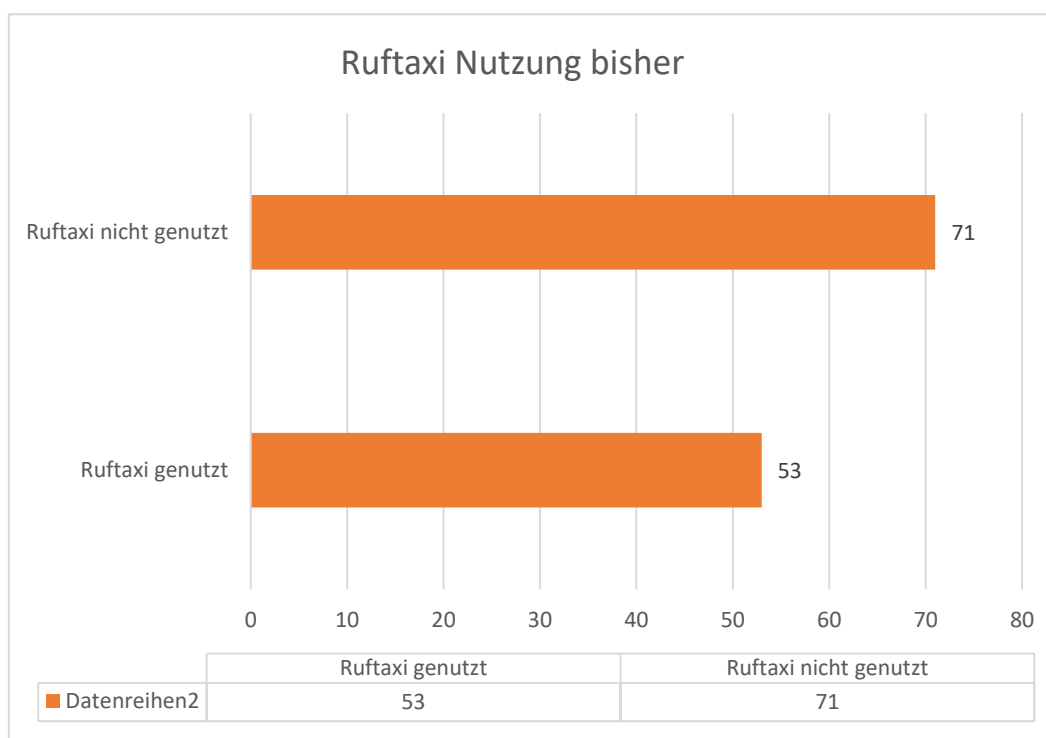


3. Haben Sie ein ÖPNV- Ticket? Wenn ja, welches?

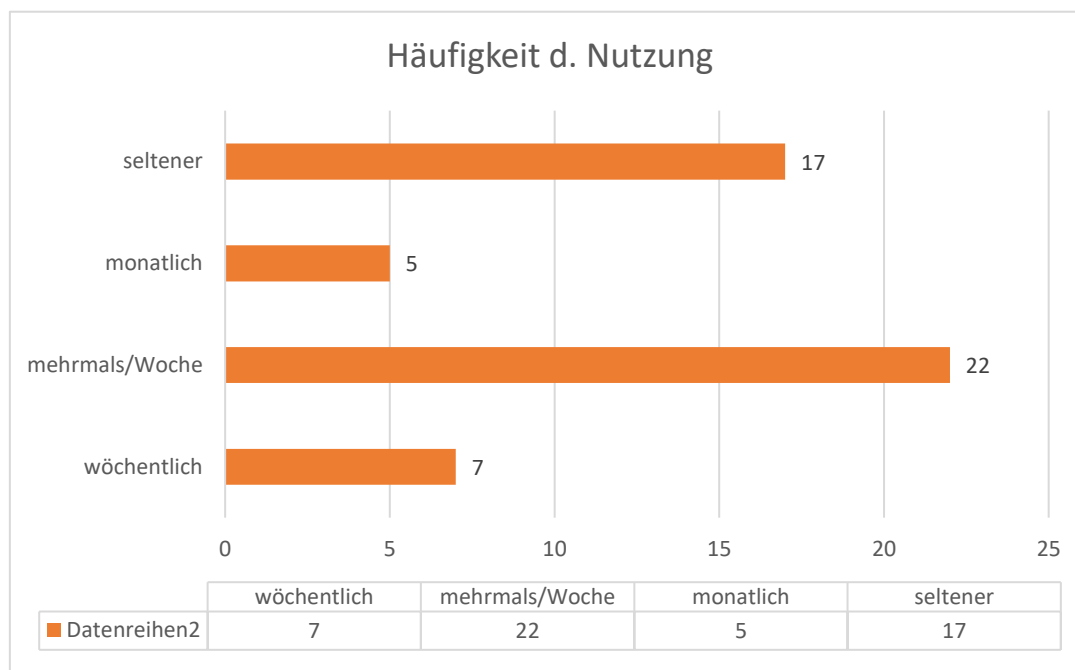




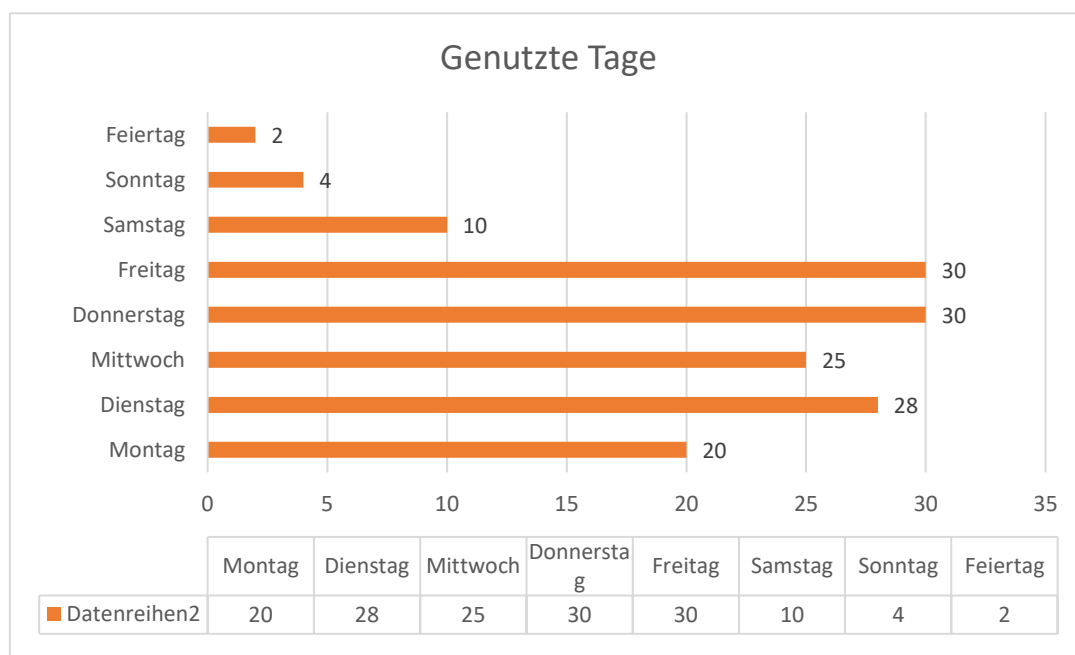
4. Haben Sie bereits das Ruftaxi in der Gemeinde genutzt?



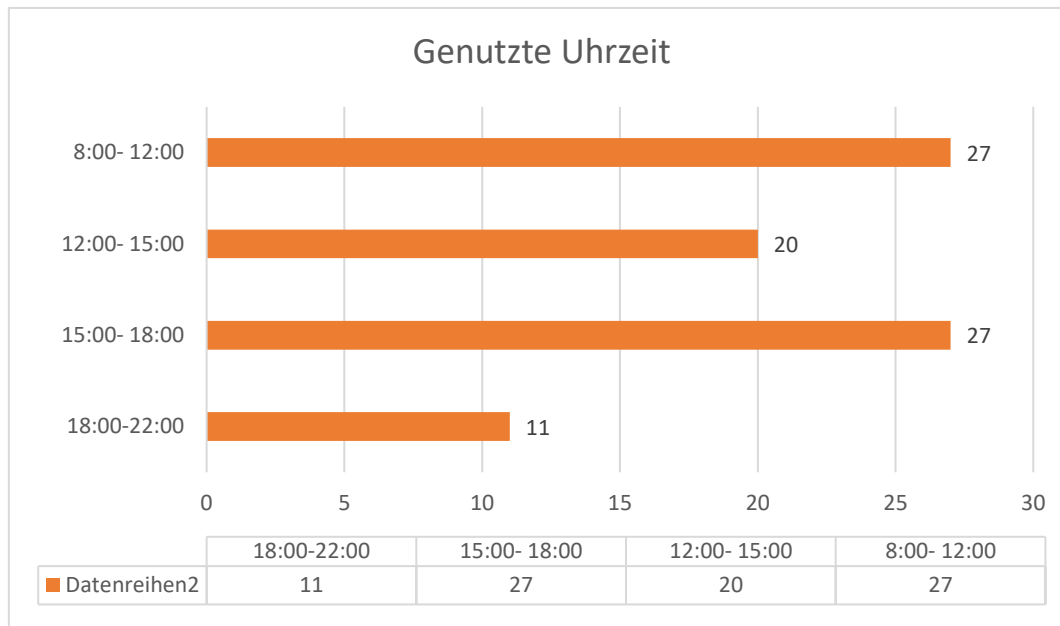
4.1 Wie oft haben Sie das Ruftaxi genutzt?



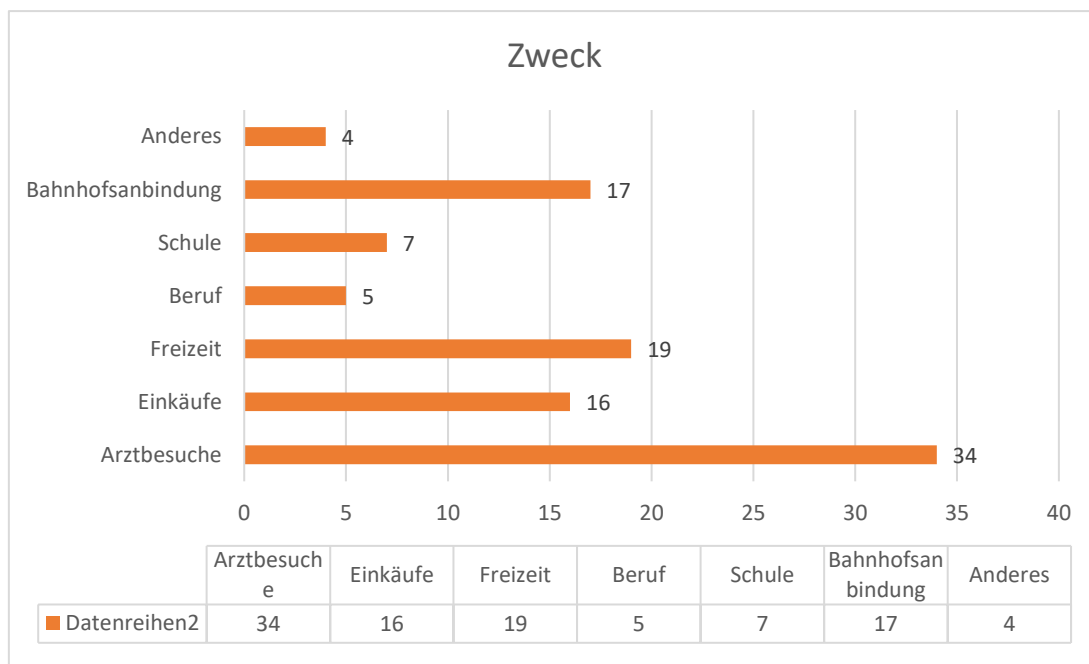
4.2 An welchen Tagen haben Sie das Ruftaxi genutzt?



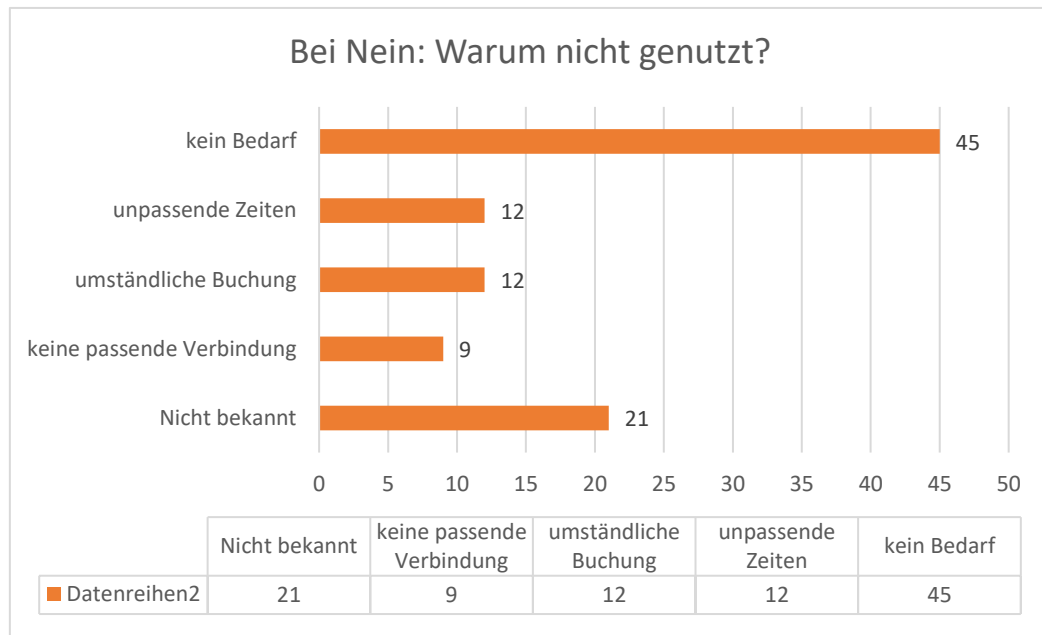
4.3 Zu welchen Zeiten haben Sie das Ruftaxi genutzt?



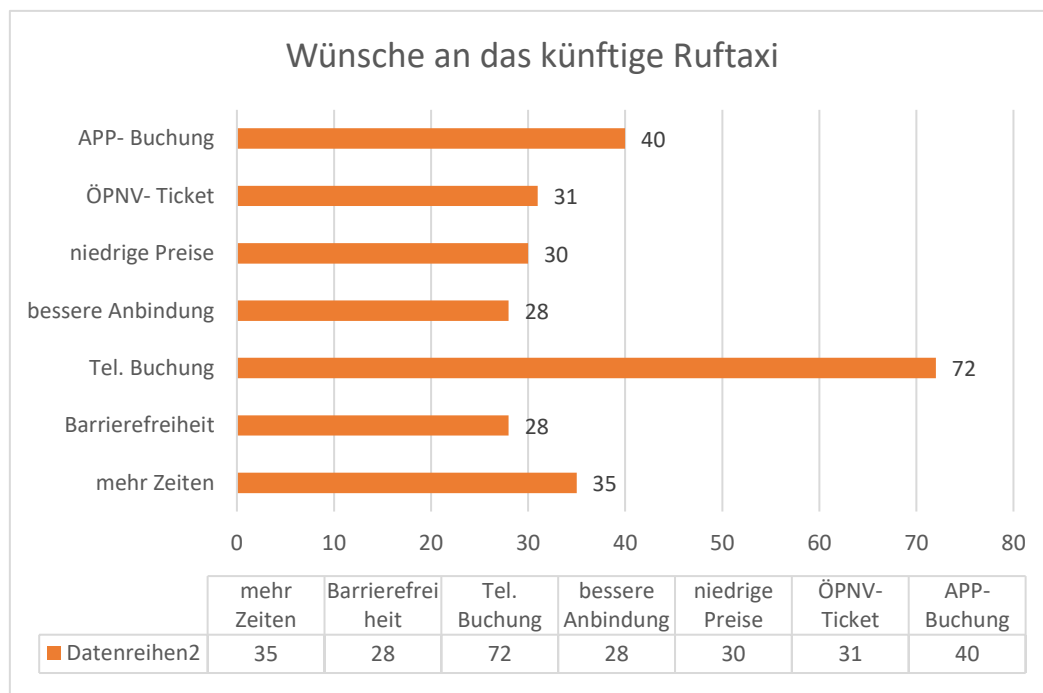
4.4 Für welchen Zweck haben Sie das Ruftaxi hauptsächlich genutzt?



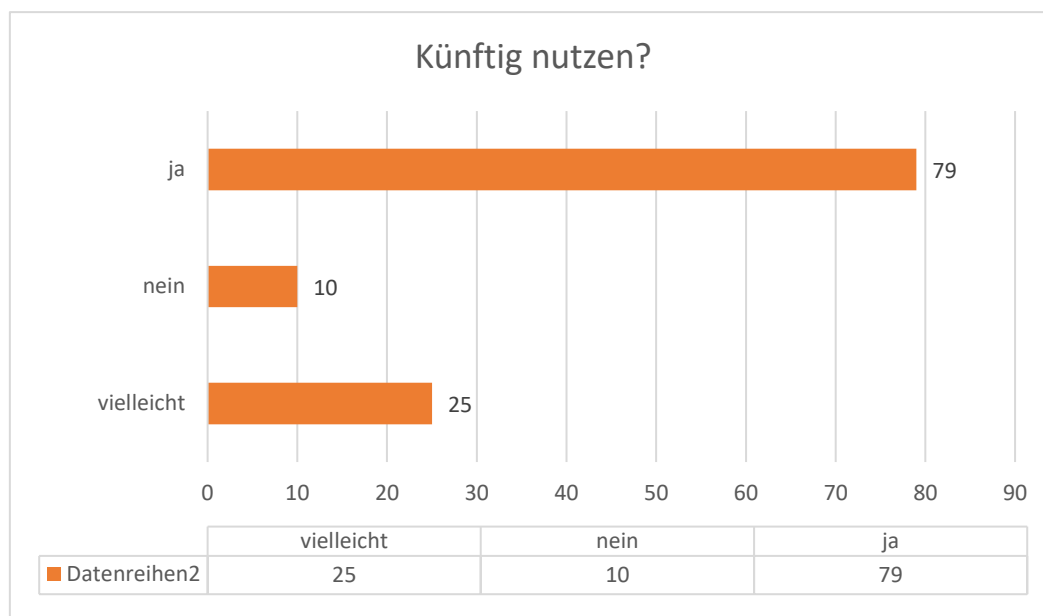
5. Wenn Sie das Ruftaxi nicht nutzen, warum nicht?



6. Welche Eigenschaften wünschen Sie sich von einem künftigen Ruftaxisystem?



7. Wären Sie bereit, ein modernisiertes Ruftaxi zu nutzen?



8. Wie wichtig sind Ihnen folgende Eigenschaften? (1= unwichtig 5 = wichtig)

